

# **AI-first процессы, оптимизация и автоматизация компании**

11 СЛАЙДОВ • 3 МИН ЧТЕНИЯ • СЕМЁН КОЛОСОВ

# Скорость изменений резко выросла

Это уже ощутимо заметно. Компании сегодня сталкиваются одновременно с несколькими волнами изменений:

**Экономическая  
турбулентность**

**Технологический скачок AI**

**Ускорение конкуренции**

**Изменения поведения  
клиентов**

В такой среде выигрывают не самые крупные компании

А те, которые **быстрее адаптируются**

# **В этой среде главным ограничением станоятся процессы компании**

Даже сильные команды часто сталкиваются с тем, что:

- **Решения принимаются медленно, а инициативы запускаются долго**
- **Процессы перегружены этапами и согласованиями**
- **Информация теряется между командами**
- **Сотрудники тратят много времени на рутину**

В результате компания реагирует на изменения **слишком медленно**

# **Медленные процессы = потеря денег**

Когда процессы компании не успевают за средой:

**Сделки закрываются  
медленнее**

**Клиенты получают ответы  
позже**

**Сотрудники перегружены  
операционной работой**

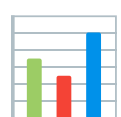
**Возможности на рынке  
упускаются**

В условиях кризиса и высокой конкуренции это всегда превращается в **потерю выручки**

# Одновременно происходит технологический скачок AI

AI позволяет автоматизировать значительную часть операционной работы

Сегодня AI может:



**Анализировать данные**



**Готовить документы**



**Обрабатывать запросы**



**Помогать в продажах**



**Поддерживать клиентов**

Это открывает возможность **радикально ускорить** работу компаний

# Но внедрение AI без пересборки процессов **не даст** **результат**

Многие компании пытаются:

→ **Подключить AI-инструменты**

→ **Внедрить автоматизацию**

→ **Добавить новые сервисы**

**i** Но если процессы остаются прежними,  
AI просто **усиливает существующий  
хаос**

Поэтому результат часто оказывается ниже  
ожиданий

# Компании начинают переходить к **AI-first** процессам

**AI-first означает:** процессы проектируются так, чтобы рутинные операции сразу выполнялись автоматически

Это меняет архитектуру работы компании

Люди фокусируются на:



**Принятии решений**



**Работе с клиентами**



**Сложных задачах**

# Это позволяет компаниям **резко** **повысить скорость** **работы**

AI-first процессы позволяют:

**Сокращать время операций**

**Уменьшать ручную работу**

**Ускорять принятие решений**

**Масштабировать процессы  
без роста команды**

В результате компания становится **быстрее**  
**и гибче.**

# Чтобы это работало, нужно пересобратить архитектуру процессов

Работа обычно начинается с:

- 1** **Анализа ключевых процессов компании**
- 2** **Выявления узких мест**
- 3** **Пересборки архитектуры процессов**
- 4** **Определения точек автоматизации**
- 5** **Интеграции AI-агентов и инструментов**

Это позволяет внедрять AI **осмысленно и системно**

# Результат — более быстрая и адаптивная компания

После пересборки процессов и AI-автоматизации компания получает:

**Более быстрые операции**

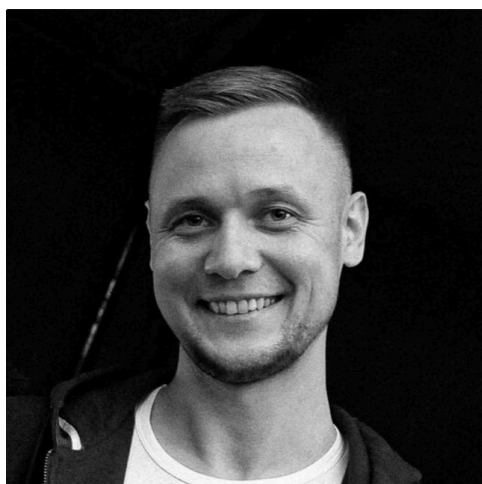
**Снижение нагрузки на команду**

**Более прозрачные процессы**

**Возможность масштабироваться без хаоса**

Это особенно важно в условиях **кризиса и турбулентности рынков**

ОБО МНЕ



# Семён Колосов

Эксперт по стратегическому менеджменту и  
внедрению изменений

Более **10 лет опыта** в управлении и  
консалтинге

Карьерный путь: **PM → Head of PMO → COO →  
консалтинг**

**Автор книг:** «Системная жизнь», «Проджект-менеджер маминой подруги!»

**Спикер конференций:** AgileDays 2025,  
«Недушный менеджмент»

**Премии:** Freedom Expert Awards, Tagline Awards,  
«Список литературы»

**Сертификация:** Бизнес-ТРИЗ — технологии  
системных инноваций

**Сайт:** [skolosov.com](http://skolosov.com)

# Можно начать с бесплатного разбора текущей ситуации

В начале мы обычно проводим **короткий предварительный разговор**

На нём мы:

Обсуждаем текущую ситуацию компании

Определяем задачи и потенциал для оптимизации и автоматизации

Понимаем формат и последовательность работы

Это **не продажа и не консультация.**

Это возможность понять, какой подход принесёт реальную ценность для вашей компании.

**ⓘ Разговор обычно занимает 30 минут.**

Для связи в TG: [@semkolosov](https://t.me/semkolosov)